

2020



Impulsamos desarrollo



Informe de Gestión 2023

2023



Índice

1 Consejo de
Administración

PAG. 04

2 Staff
directivo

PAG. 06

3 Principales
cifras
Emprender

PAG. 08

4 Informe
Consejo de
administración

PAG. 10

5

Informe
Gestión de
Administración

PAG. 13

6

Informe
Gestión
de Riesgos

PAG. 18

7

Aspectos
legales

PAG. 24

8

Informe
Junta de
Vigilancia

PAG. 26

9

Principales
logros, eventos
y actividades

PAG. 30



Emprender

Impulsamos Desarrollo

Consejo de Administración



Informe de Gestión 2023

PAG.
04

Consejo de Administración



Julio Cesar
Tarquino Galvis

*Presidente Consejo de Administración
En representación de Cofincafe*



Gloria Patricia
Pérez Guerra

*En representación de Microempresas
de Colombia*



Luis Gabriel
Duque Retrepo

*En representación de Actuar
Famiempresas*



Cesar Iván
Velosa Poveda

En representación de Fundación Amanecer



Pedro Felipe
Sogamoso Cardona

En representación de Finanfuturo



Rocío del Pilar
Avellaneda Rincón

En representación de Congente



Luz Marina
Cárdenas Plata

En representación de Fundación Fundesan

Staff



directivo

Informe de Gestión 2023

PAG.
06



Emprender

Impulsamos Desarrollo

Staff *directivo*



July Ardila

Gerente Emprender



Jairo Gutiérrez

Director de Proyectos y Riesgos



Henry López

Director Administrativo y Financiero



Jeison Cardona

Director de Negocios y Alianzas



Emprender

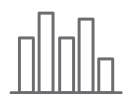
Impulsamos Desarrollo

Principales
cifras 
Emprender

Informe de Gestión 2023

PAG.
08

Principales cifras Emprender



3.61%

Indicador de rentabilidad ROA



4.25%

Indicador de rentabilidad ROE



11.50%

Eficiencia operacional



18.14%

Rendimiento de cartera

15.03%

Endeudamiento total



6.93%

Cobertura de provisiones



5.51%

Cartera vencida > 30 días



\$10.205 millones

Colocación durante el año

Informe consejo de Administración



Emprender

Impulsamos Desarrollo

Informe de Gestión 2023

**PAG.
10**



Informe Consejo de Administración

Muy buenos días, señoras y señores asambleístas, como siempre es un placer reencontrarnos y compartir los resultados de nuestra cooperativa Emprender.

El 2023 no ha sido un año muy bueno para la economía del país, veníamos de un PIB mayor al 10% en el 2021, en el 2022 fue del 7,3% y esperábamos cerrar al menos en el 1% y se cerró el año con un PIB del 0,6%.

Tenemos un contexto nacional e internacional de incertidumbre, el mundo crece al 2,9% en el 2023 y América Latina al 2,2%. Colombia presenta una alta inflación, altas tasas de interés, incertidumbre política y falta de competitividad con otros países emergentes.

Se vislumbra un año complejo, con entidades del sector financiero y cooperativo presentando pérdidas, disminuyendo su margen de intermediación por el indicador exigido por la Superfinanciera de liquidez a corto plazo, el CEFEN que llevó a los Bancos a incrementar las tasas de captación a niveles muy elevados del 18%, lo cual aunado con una inflación alta y unos incrementos de salarios también altos los últimos 3 años, ha llevado a obtener unos menores excedentes y actuar en un panorama muy complicado. Esperamos en el 2024 un comportamiento más sólido de nuestra economía, con indicadores de crecimiento moderado, la inversión y el gasto gu-

bernamental desempeñará un papel muy importante para impulsar el crecimiento económico en el país, esperamos que se reactive la vivienda y se continúe con los proyectos como las 5G.

En este panorama Emprender inicia el año, con un trabajo de planeación estratégica buscando el norte que debe tener la entidad y definiendo objetivos a corto y largo plazo.

Podemos decir que terminamos el año 2023, con buenos resultados financieros cumpliendo con nuestro propósito de financiar a los asociados para la colocación de cartera en microempresarios, consolidando la formación virtual y presencial especializada en equipos de trabajo y empresarios, acompañando la transformación digital, innovación y cultura ágil del sector y ejecutando proyectos y alianzas público-privadas.

Continuamos consolidando nuestra empresa e-Crea SAS con la Fundación Amanecer y Finanzfuturo, esperando la proyección de un negocio que puede ser muy importante para el sector micro-financiero.

Algunas cifras importantes es el cierre del año con una cartera bruta de **\$14.484 millones**, monto desembolsado **\$10.205 millones** y estamos presentando a la Asamblea unos excedentes por **\$602 millones de pesos**.

En el campus tuvimos **21.641 nuevos graduados**, de los cuales el **70% certificados** corresponden a empresarios, completamos al cierre del año **60.947 graduados acumulados**.

Hemos ejecutado cuatro programas de formación especializada:

- » 1era y 2da Escuela de Microcrédito en alianza con Fecolfin.
- » Programa especializado para Juntas Directivas en alianza con la Universidad Sergio Arboleda.
- » Programa especializado Sistema de Administración de Riesgos SIAR con la Universidad Sergio Arboleda.
- » Taller: Hábitos de Productividad y Ambiente Laboral.

También en el Observatorio de Fraude, hemos visto un aumento de fraude en las entidades del sector, se viene ejecutando esta iniciativa para identificar los casos más recurrentes, las acciones y metodologías para mitigarlos.

Cordialmente,



JULIO CESAR TARQUINO GALVIS
Presidente del Consejo de Administración.

Se ejecutaron satisfactoriamente los convenios interinstitucionales suscritos con Propaís en diciembre de 2022 así:

- » Programa Microempresa Local 3.0 - Ruta al Éxito
- » Programa Impulso Local.

Esperamos seguir aportando desde Emprender todo nuestro conocimiento e innovación para el logro de los objetivos en sus organizaciones, la clave ha sido la consolidación de un equipo con experiencia conformado por el Consejo de Administración y el equipo de trabajo de Emprender, a todos quiero hacerles un reconocimiento por su compromiso, apoyo permanente y todos sus aportes para que este proyecto que es Emprender salga adelante.

Muchas gracias a todas las instituciones que hoy nos acompañan en la Asamblea y en este proceso de crecer y ser mejores.



Informe de la Administración

Informe de Gestión 2023

**PAG.
13**



Emprender

Impulsamos Desarrollo

Informe gestión de Administración

En Emprender creemos en la fuerza colaborativa y en el trabajo en red para el logro de objetivos con impacto.

Es muy satisfactorio presentarles nuestro Informe de Gestión 2023, nos sentimos positivos frente a la ruta que estamos construyendo de la mano de nuestros asociados y grupos de interés, tenemos la mirada puesta en los retos del futuro. Apalancados en el conocimiento del sector, la innovación y el uso de tecnologías, llevaremos nuestra capacidad transformadora a muchas más personas y empresas, generando progreso en las regiones e impulsando el surgimiento de iniciativas sostenibles para el sector.

Impulsamos el desarrollo de nuestros asociados, clientes corporativos y grupos de interés, a través de financiación oportuna, formación y asesoría especializada, experiencias de aprendizaje y ejecución de proyectos con impacto. Así, logramos cerrar el año 2023 con activos totales por COP 16.670 millones, de los cuales la cartera de crédito corresponde al 87% con un saldo bruto de COP 14.484 millones y 84 operaciones vigentes. Durante el año 2023 se colocaron COP 10.205 millones correspondientes a 49 operaciones de crédito, distribuidos así: asociados personas jurídicas COP 10.084 millones – 42 operaciones y asociados personas naturales COP 121 millones – 7 operaciones, logrando así un

cumplimiento de la meta total de colocación del año en un 106%. A lo largo del periodo, la Gerencia y el comité de riesgos hicieron seguimiento y evaluación al desempeño e indicadores financieros del sector, en especial de los asociados con crédito vigente. A raíz de esto, se actualizó el modelo de segmentación y valoración de riesgo, se fortaleció el volumen de provisiones de cartera y se ajustaron las políticas de crédito de acuerdo a las nuevas condiciones, lo anterior con el propósito de proteger el patrimonio institucional y asegurar la sostenibilidad del modelo de colocación de segundo grado.

En cuanto al recaudo de la cartera de crédito, el resultado al cierre del año 2023 reflejó el deterioro en la situación financiera de algunas entidades, lo que repercutió en el pago e indicador de cartera vencida >30 días del 5,5%. Aunque dicho nivel es alto históricamente en comparación a periodos anteriores, en consideración el deterioro generalizado de la cartera en el mercado financiero y las problemáticas vividas por las entidades del sector, el portafolio de crédito de Emprender se mantiene sólido y bajo estándares óptimos de recuperación.

Por su parte, los pasivos totales cerraron en COP 2.505 millones, representados principalmente en obligaciones financieras y fondos en ejecución de proyectos. El patrimonio cerró en COP 14.165 millones, incluyendo el excedente del periodo por valor de COP 601 millones, obteniendo un incremento anual del 33%, equivalente a COP 152 millones de más generados frente al periodo anterior.

Los últimos dos años han representado una recuperación financiera para Emprender, gracias a la mayor demanda de crédito y un ambiente de tasas de fondeo altas, contrario a los años 2020 y 2021. El aumento de la DTF de los últimos años como respuesta de contención a la alta inflación, (3.2% EA diciembre 2021 - 12.7% EA diciembre 2023), significó para Emprender un crecimiento importante del rendimiento de la cartera que le permitió compensar la reducción drástica de sus ingresos provenientes de crédito durante los años 2020 y 2021.

En el año 2023, se generaron ingresos operacionales por valor de COP 2.924 millones, distribuidos así: COP 2.567 millones de cartera de créditos y COP 357 millones de servicios de formación y proyectos, el incremento anual de los ingresos de la actividad financiera fue del 50.8% y de los ingresos no financieros fue del 16.6%. La ejecución de los gastos generales y de personal, estuvo ceñida al presupuesto financiero aprobado para el periodo por COP 1.516 millones, registrando un incremento del 17.5% frente al año 2022, en cuanto al gasto de deterioro, una vez constituidas las provisiones requeridas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, se reconoció un monto adicional de 376 millones como medida prudencial a la situación actual del mercado.

Desde Emprender formulamos soluciones, ejecutamos proyectos y desarrollamos capacidades para encontrar respuestas que nos permitan avanzar hacia el cumplimiento de nuestro propósito de **“Trabajar en Red para Impulsar a los Microempresarios”**, apalancados en nuestros 5 pilares estratégicos:

- ▣ Financiación.
- ▣ Formación virtual y presencial especializada.
- ▣ Direccionamiento estratégico y vigilancia del entorno.
- ▣ Gestión de administración de riesgos.
- ▣ Transformación digital, innovación y cultura ágil.

Estos ejes fundamentales se enmarcan dentro del plan prospectivo 2017 – 2025 de la organización, cuya apuesta es transformar permanentemente el modelo de negocio de Emprender, los asociados y clientes corporativos; basado en direccionadores estratégicos enfocados en la innovación, la gestión del conocimiento y el desarrollo de nuevas capacidades. En este sentido, durante el año se priorizaron las iniciativas de acuerdo a la demanda y necesidades de los asociados y stakeholders, así como en las dinámicas del sector y entorno.

En el año 2023 continuamos acompañando el desarrollo profesional y empresarial de las entidades del sector y sus microempresarios, a través de nuestro **Campus Virtual Emprender se obtuvieron 21.131**

nuevos certificados, completando 62.438 graduados acumulados a lo largo de los 6 años de operación de la plataforma. El Campus Virtual Emprender ha logrado consolidarse como el referente más destacado en formación e-learning especializada para los sectores microfinanciero y cooperativo.

También aportamos con inversión de impacto, en la educación continua de los Consejos de Administración, Gerencias y equipos de nuestros asociados, a través del Programa de Juntas Directivas, Programa SIAR Sistemas Integral de Administración de Riesgos y el Taller: Hábitos de Productividad y Ambiente Laboral, desarrollados en alianza con la Universidad Sergio Arboleda. Además, se llevaron a cabo dos Escuelas Especializadas de Microcrédito en sinergia con la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito & Financieras de Colombia - Fecolfin, con todos estos programas de formación alcanzamos 201 participantes y más de 115 horas sincrónicas de aprendizaje.

En la misma línea, efectuamos eventos en red para desarrollar capacidades e intercambio de conocimientos entre las entidades asociadas, algunos de ellos; ADN Innovador en la ciudad de Armenia, el VI Encuentro de Héroes de Microfinanzas y el Laboratorio de Sueños para emprendedores en etapa temprana, en total impactamos a 320 personas entre colaboradores y empresarios. Adicionalmente, se llevó a cabo la Pasantía Digital Finance en Sao Paulo - Brasil, la experiencia incluyó 9 visitas a empresas líderes de TI, Fintech y operadores de pago, y la presentación de 11 modelos de negocio, la misión contó con 19 participantes en representación de 14 organizaciones; entre Cooperativas, ONG Microfinancieras y entidades de Cooperación Internacional.

Una de las iniciativas con mayor impacto y proyección es el Observatorio de Fraude, en el 2023 dimos iniciación a este proyecto que busca conformar un ecosistema que permita identificar, pre-

venir, investigar y dar respuesta a los eventos de fraude latentes en las entidades de los sectores microfinanciero y solidario. Durante el 2023 se realizaron 2 conversatorios en Identificación y Prevención del Fraude con 887 participantes, se conformaron 7 mesas de investigación y documentación de 12 casos de fraude en el sector y contamos con 28 Entidades vinculadas (24 cooperativas, 2 fundaciones y 2 corporaciones). Algunas de las principales reflexiones fueron:

- » Los eventos de fraude presentan una tendencia al alza y están generando impactos negativos a las entidades, a nivel de pérdidas financieras, daño reputacional, interrupción de la operación y acciones legales.
- » La mayoría de los fraudes identificados presentan Ciberataques, razón por la cual, las organizaciones deben poner en marcha estrategias para la prevención de este tipo fraude.
- » Existe el reto para las entidades de los sectores cooperativo y microfinanciero de fortalecer y automatizar los sistemas de control interno.
- » Es necesario exponer y analizar con mayor profundización los mecanismos y herramientas utilizadas por los ejecutores del fraude, con el fin de minimizar nuevos casos al interior del sector.

Las alianzas orquestadas en el 2023 con gremios, universidades y cámaras de comercio, dieron como resultado un mayor alcance y uso de los nuestros servicios por parte de las entidades del sector. Entre ellas se destacan, los convenios interinstitucionales ejecutados con Propaís Microempresa local 4.0 e Impulso Local 3.0, cuyo propósito fue fortalecer a través de la capitalización y formación a los microempresarios y emprendedores de Bogotá. Logramos ca-

pacitar a través del Campus Virtual Emprender a 4.219 microempresarios de la base social del Distrito Capital y capitalizar a 2.350 empresarios para potenciar su actividad productiva.

Bajo la premisa de impulsar iniciativas apalancadas en economías de escala y que promuevan nuevos modelos de negocios, principalmente digitales; durante el 2023 se completó el primer año de operación de e-Crea SAS a través de la marca Muii, solución digital de servicios financieros y comerciales que busca potenciar el crecimiento de los pequeños negocios en Colombia y facilitar el acceso de las personas al crédito. Al cierre del periodo 2023 se alcanzó un desembolso total de COP 1.865 millones en 4.616 créditos y una retoma del 40% de los clientes.

Trabajamos en el hoy para asegurar un mejor mañana, vemos el futuro con optimismo. Por eso estamos muy entusiasmados con la Planeación Estratégica que estamos trazando para llevar nuestro servicio a otro nivel y estar más cerca de nuestros asociados y clientes corporativos, demostrando la capacidad de la Red Emprender para transformar e impactar territorios.

En 2024 seguiremos trabajando en la transformación de nuestro modelo de red, incursionando en nuevas tecnologías y desarrollando soluciones alineadas con la adaptación al cambio climático, la atracción de nuevas generaciones y las finanzas e información abierta. Además, será prioridad potenciar la estrategia de formación virtual, ejecutar proyectos públicos o privados, orientados al fortalecimiento empresarial y financiero del sector solidario y el sector microfinanciero; así como continuar acompañando la transformación cultural de las organizaciones.

Nuestros principales retos para el 2024 son:

- ▣ 13.000 nuevos graduados Campus Virtual Emprender.
- ▣ Desarrollar 4 programas de educación continua.
- ▣ Ejecutar satisfactoriamente 2 proyectos con el sector público o privado.
- ▣ Alcanzar un volumen de cartera superior a COP 15.000 millones.
- ▣ Generar excedentes netos por valor de COP 435 millones.
- ▣ Eficiencia operativa =< 12%.
- ▣ Cartera en mora mayor a 30 días inferior al 2%.
- ▣ Cumplir los resultados previstos de Muii durante el 2024.

Los logros obtenidos y los desafíos por afrontar, fueron y serán satisfactorios, gracias a la unidad conformada entre asociados, Consejo de Administración y equipo de trabajo de Emprender. A todos, mi reconocimiento por su compromiso, confianza y apoyo permanente, la mejor forma de mirar al futuro con optimismo es construir confianza y unir propósitos, estoy segura de que tenemos el mismo objetivo: trabajar en red por los empresarios del país.

Cordialmente,



July Astrid Ardila Camacho

Gerente General



Informe
Gestión
de riesgos



Informe de Gestión 2023

**PAG.
18**



Informe Gestión de riesgos

La Gestión Integral de Riesgos en Emprender es entendida como un proceso estratégico y dinámico integrado por objetivos, políticas, metodologías, herramientas, procedimientos y acciones, los cuales se deben llevar a cabo para identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar, mitigar y comunicar los riesgos, que pueden afectar el logro de los objetivos de la entidad, por medio de la participación de todas las áreas que la conforman.

Este proceso se enmarca en las políticas generales, aprobadas por el Consejo de Administración, para su adecuada gestión y administración, la estructura de recursos humanos y tecnológicos implementados, considerando tanto los requerimientos regulatorios como los definidos por la alta dirección.

El objetivo central de la Gestión Integral de Riesgos de Emprender es generar información suficiente y necesaria para la toma de decisiones orientadas a conservar el nivel de riesgo de la Cooperativa dentro de los límites establecidos en sus políticas, de acuerdo con su perfil y apetito de riesgo, así como con su enfoque de negocio,

complejidad y volumen de sus operaciones y entorno económico; esto con el fin último de favorecer el logro de los objetivos y metas institucionales, la sostenibilidad y la permanencia de la entidad.

En tal sentido, en 2023 el Comité de Riesgos de Emprender, en su rol de órgano de apoyo al Consejo de Administración para el establecimiento y aprobación de políticas, límites, metodologías, mecanismos de medición y coberturas; realizó el monitoreo y adoptó medidas para la gestión de los riesgos a los que estuvo expuesta la Cooperativa en el desarrollo de sus actividades.

En 2023 la gestión de riesgos en la Cooperativa se desarrolló en el marco de las mejores prácticas en la materia y atendiendo las disposiciones regulatorias impartidas por la Superintendencia de Economía Solidaria; permitiendo que a lo largo del año el perfil de riesgo de Emprender se conservara dentro de los límites establecidos en sus políticas y en concordancia con su perfil y apetito de riesgo.




Riesgo de Crédito.







Emprender cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Crédito -SARC-, que integra políticas, procesos, modelos de medición y estructura organizacional; con el objetivo de gestionar, en el marco de las mejores prácticas en la materia, el riesgo inherente al que está expuesto su principal activo.

La gestión de riesgo de crédito de Emprender se realizó en todas las etapas del proceso de crédito, entre otros aspectos, con el monitoreo de la evolución tanto de la cartera total, la cartera vencida, nivel de cobertura, colocación, recuperación y el entorno económico.

Mensualmente midió y evaluó el riesgo crédito a través de los modelos implementados por la Cooperativa para tal fin.

Las siguientes cifras dan cuenta de la exposición y evolución del riesgo de crédito de Emprender al cierre de 2023:

-  El saldo de la cartera de crédito de Emprender cerró en \$14.484 millones, con variación anual de 9,1%; con este resultado la cartera de crédito concentró el 86,8% de los activos totales de la Cooperativa.
-  El saldo total de la cartera de crédito se concentró en un 95,6% en la modalidad comercial (\$13.842 millones) y el restante 4,4% en la modalidad de consumo (\$642 millones); participaciones que no registraron cambios sustanciales a lo largo del año.
-  El saldo total de la cartera de Emprender al cierre de 2023 estaba representado en 106 obligaciones correspondientes a 30 asociados.

-  Los 10 principales deudores de la Cooperativa concentraron el 96,0% de la totalidad de la cartera de crédito y en ningún caso un único deudor concentró más del 25% del patrimonio técnico de Emprender; cumpliendo entonces con los límites de concentración establecidos en la política de riesgo de crédito.
-  El 94,5% del saldo total de cartera se concentró en cartera calificada (por rango de mora) en "A", 5,05% en "B", 0,15% en "C" y el restante 0,25% en "D".
-  El saldo de cartera con más de 30 días de atraso cerró en \$790 millones, correspondientes a veinte obligaciones de cinco asociados: tres asociados persona natural (\$36,7 millones) y dos asociados persona jurídica (\$753,5 millones).
-  El indicador de cartera vencida con mora > 30 días (ICV) cerró en 5,46% para la totalidad de la cartera, 5,73% para consumo y 5,45% para comercial.
-  El reconocimiento contable del deterioro de cartera (provisiones) cerró en \$515 millones, cifra que representó un nivel de cobertura del 76% para el saldo total de cartera con mora mayor a treinta días. Este reconocimiento obedece a la evaluación constante del riesgo de crédito que realiza la Cooperativa con base en criterios técnicos (modelos internos) y el análisis de las variables de entorno y mercado con potencial de afectar el desempeño de la cartera de crédito.
-  A lo largo de 2023 los límites de exposición al riesgo de crédito, así como el apetito de riesgo de crédito se conservaron dentro de los parámetros establecidos por el Consejo de Administración.

Evaluación de Cartera.

En el marco de las disposiciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria -SES-, en los meses de may/23 y nov/23 Emprender realizó evaluaciones de la totalidad de su cartera de crédito. Para tal propósito se realizó la calificación interna de cada una de las obligaciones vigentes al cierre del mes señalado y los resultados fueron contrastados con información proveniente del buró de crédito, a fin de alinear las evaluaciones individuales de riesgo de crédito, determinar la probabilidad de incumplimiento con base en las estimaciones de la SES y calcular el deterioro correspondiente para cada una de las modalidades de crédito. En ambos casos (evaluación interna y evaluación de buró) se emplearon metodologías estadísticas para asignar las calificaciones a cada una de las obligaciones vigentes.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las evaluaciones de cartera con base en los dos tipos de medición arriba señalados; y aplicando el criterio prudencial de asignar la calificación más baja a cada una de las obligaciones que conforman la cartera de crédito de Emprender, se recalificaron sólo 3 créditos; comprobando la solidez de los modelos y metodologías de seguimiento internos.

Riesgo de Liquidez.

La gestión del riesgo de liquidez de Emprender se centra en el aseguramiento de mecanismos que garanticen el mantenimiento de la liquidez suficiente para atender sus compromisos y soportar la operación. Para tal efecto, mensualmente se analizan y ajustan los flujos de caja proyectados, contrastándolos con escenarios de estrés para establecer si la Cooperativa cuenta con suficientes

activos líquidos para suplir requerimientos de flujo de caja, ante eventos de riesgo de mercado, crédito y operacional que pudiesen materializarse.

La estrategia de financiación de Emprender está dirigida a la eficaz diversificación de las fuentes de fondeo y de una adecuada estructura en los plazos de su vencimiento. En tal sentido, la Cooperativa cuenta con líneas de financiamiento disponibles (cupos de entidades financieras) ajustados a las necesidades y oportunidad requeridas para la normal operación de la entidad y para hacer frente a posibles eventos generadores de tensiones.

Al cierre de 2023 Emprender contaba con los siguientes cupos de crédito:

Banco de Occidente: \$2.000 millones

Banco de Bogotá: \$2.000 millones

Banco Coopcentral: \$4.700 millones

En 2023 el indicador de brechas de liquidez fue positivo en todas las bandas semanales, mes a mes de manera sostenida y no se presentaron alertas de riesgo de liquidez que hicieran activar algunas de las medidas del plan de contingencia establecido en el manual del Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez -SARL- de la Cooperativa.

Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.

Emprender cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo –SARLAFT– que integra las políticas, procedimientos y controles para prevenir, detectar y controlar el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo en las actividades propias de su negocio.

El SARLAFT de la Cooperativa da cumplimiento a la normatividad establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de la Circular Externa No. 20 del 18 de Diciembre de 2020 y las demás leyes y normas que regulan la materia.

En 2023 Emprender fortaleció su esquema de gestión de este riesgo con actividades que estuvieron enmarcadas en la valoración y optimización de políticas, mejoramiento y automatización de procedimientos y controles, el adecuado conocimiento del cliente y los beneficiarios finales, seguimiento a las relaciones contractuales y transacciones realizadas. Actividades que permitieron minimizar la exposición de la Cooperativa al riesgo de ser utilizada como instrumento o canal para movilizar recursos que provienen o se destinan hacia actividades ilícitas.

Como parte integral del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo SARLAFT, en 2023 se adelantaron las siguientes actividades:

➤ Actualización periódica del modelo de riesgos SARLAFT.

- Actualización periódica del modelo de segmentación de los asociados Personas Jurídicas
- Seguimiento y control sobre los indicadores de gestión de los procesos de integridad y gestión documental, calidad y poblamiento de las bases de datos de asociados.
- Actualización de información de los asociados y beneficiarios finales.
- Seguimiento de actividades para identificar operaciones inusuales y de alto riesgo.
- Atención oportuna a las disposiciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- Envío oportuno de la información normativa a la Unidad de Información y Análisis Financiero -UIAF-.
- Se impartió capacitación a todos los empleados de la Cooperativa en temas de prevención de LA/FT.

En 2023 no se registraron operaciones sospechosas, transacciones en efectivo ni señales de alerta, por lo que las matrices de riesgo residual y riesgo inherente conservaron su estructura; cumpliendo con la política para la administración del riesgo de LA/FT.

Riesgo Operativo.

La gestión del riesgo de operativo de Emprender se desarrolló en el marco de su Sistema de Gestión de Calidad, el cual contempla, a partir del levantamiento y documentación de los procesos misionales de la Cooperativa, la identificación de los riesgos operativos (riesgo inherente) y el establecimiento de controles para mitigar el impacto de su materialización (riesgo residual).

La definición del perfil de riesgo operativo de Emprender obedece a la medición de la probabilidad de ocurrencia y el impacto de cada uno de los riesgos identificados en el desarrollo de su actividad.

En 2023 no se registraron eventos significativos de riesgo operativo; por lo que las matrices de riesgo residual y riesgo inherente conservaron la estructura obtenida de la actualización realizada al inicio del año.

En el marco de la gestión del riesgo operativo, en 2023 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Actualización de las matrices de riesgos y oportunidades de los procesos misionales.
- Una auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad.

Cordialmente,



Jairo Alberto Gutiérrez Torregroza

*Director de Riesgos y Proyectos
Oficial de Cumplimiento*

Aspectos



Legales

Informe de Gestión 2023

PAG.
24

Aspectos Legales



A nivel legal la Cooperativa Emprender dio cumplimiento a todas las normas y leyes vigentes a nivel comercial, laboral y civil entre otras. A continuación, se relacionan algunas de las principales:

- Emprender durante el año 2023, celebró diferentes operaciones de crédito y prestación de servicios con socios y administradores, de acuerdo a los lineamientos de su objeto social y estatutos. Todas ellas de conocimiento del Consejo de Administración y aplicando el procedimiento establecido.
- En cumplimiento de la Ley 1676 de 20 de agosto de 2013, artículo 87 parágrafo 2, Emprender no entorpeció en ningún momento la libre circulación, según las normas que regulan la materia, los bienes, derechos o acciones que pueden ser objeto de garantía simplificando la constitución, oponibilidad, prelación y ejecución de estas.
- Dando alcance al numeral 4 del artículo 47 de la Ley 603, Emprender ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, incluida la utilización exclusiva de los softwares licenciados en todos los procesos, equipos de las instalaciones y computadores portátiles.

Cordialmente,



July Astrid Ardila Camacho

Gerente General

Informe Junta de vigilancia

Informe de Gestión 2023

**PAG.
26**

Informe Junta de vigilancia



Apreciados Asociados:

En cumplimiento a la Ley 79 de 1988 y a los Estatutos del Organismo Cooperativo Microempresarial de Colombia-EMPRENDER, la Junta de Vigilancia como ente responsable del control social de la entidad, se permite presentar el informe correspondiente al año 2023.

Durante dicho periodo, la Cooperativa siguió enfocándose en su labor de fortalecer su operación y potenciar el apoyo a sus asociados, responsabilidad que ha estado en cabeza de la Gerencia y el Consejo de Administración. La Junta de Vigilancia veló por el cumplimiento de la normatividad legal y estatutaria de la Cooperativa, efectuando las observaciones y aportes correspondientes en los temas críticos, que podrían llegar a afectar reputacional y/o económicamente a la entidad.

En cuanto a las Actas del Consejo de Administración, Asambleas y Juntas de Vigilancia, éstas se gestionaron conforme lo establecido en la normatividad vigente, incor-

porando las evaluaciones y decisiones tomadas por sus miembros, todas fueron debidamente aprobadas y transcritas en los libros oficiales, en forma oportuna.

Así mismo, la Junta de Vigilancia en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre 2023, estuvo atenta a recibir comunicaciones, peticiones, quejas o reclamos de parte de los asociados, para lo cual se envió correo electrónico informando los datos de contacto y medios de comunicación. Frente a este proceso durante el año 2023, no se recibió ninguna notificación por parte de los asociados.

Adicionalmente, se veló porque los Fondos Sociales se invertirán de manera efectiva y bajo los términos de uso previsto en los acuerdos del Fondo de Educación y Solidaridad. En este sentido todos los rubros aplicados a los fondos estuvieron de acuerdo con la normatividad vigente y el presupuesto aprobado por la Asamblea General.

Finalmente, conforme a lo establecido en la normatividad legal y los Estatutos de la Cooperativa, la Junta de Vigilancia llevó a cabo la verificación de la habilidad e inhabilidad de los asociados para participar en la Asamblea Ordinaria del 12 de abril de 2024. También se llevó a cabo la verificación del cumplimiento de los deberes estatutarios de los asociados personas jurídicas y naturales, en lo relacionado con el envío oportuno de los Estados Financieros e información SARLAFT y el cumplimiento de las obligaciones financieras.

En conclusión, el Organismo Cooperativo Microempresarial de Colombia - EMPRENDER ha desempeñado a cabalidad y de acuerdo a la ley su objeto social, el cual no está desvirtuado y se ajusta al estatuto vigente.

El presente informe fue aprobado por la Junta de Vigilancia, para tal efecto se firma a los 20 días del mes de febrero de 2024.



Carmen Ramírez Aristizabal
Coordinadora Junta de Vigilancia



Somos la Fuerza de una red

Durante los últimos dos años, hemos trabajado arduamente para innovar, transformar y optimizar nuestra gestión. Esta labor no se limita al crecimiento de nuestra entidad, sino que tiene como objetivo principal ofrecer a nuestra red de asociados el mejor acompañamiento, transferencia de conocimientos, desarrollo de capacidades y participación en escenarios de actualidad. Nos enorgullece ser reconocidos por nuestra valiosa contribución en la evolución de las entidades cooperativas y microfinancieras del sector.

Contamos con 26 asociados que ofrecen cobertura en el 60% del país, y nuestra meta es impulsar a estas organizaciones para promover el desarrollo sostenible en Colombia a través de la innovación tecnológica, la financiación y la gestión del conocimiento.

Nuestra pasión por el servicio y la convicción de impulsar el desarrollo de la base social y la economía popular nos han posicionado como una entidad referente y experta en el sector solidario y microfinanciero.



Informe de Gestión 2023

PAG.
30

Principales Logros

eventos y actividades



Emprender

Impulsamos Desarrollo



VI Encuentro Héroes de Microfinanzas



Enfoques integrales para resultados estratégicos

En esta VI versión del Encuentro Héroes de Microfinanzas, se reunió a gerentes, líderes, directores, analistas y/o asesores del sector microfinanciero y solidario. Abordando la metodología de microcrédito y su correcta aplicación, para mejorar la productividad y aumentar la agilidad en los procesos y consecución de metas integrales.

Logramos con los participantes:


- » Entregar herramientas para abordar asertivamente el nuevo contexto de la entidad y los microempresarios.
- » Brindar elementos prácticos para mejorar la negociación con microempresarios, equipo de trabajo y líderes.
- » Aumentar las competencias de liderazgo, comunicación e inteligencia emocional, para ser más efectivo en el rol y sus relaciones.

» Formular nuevos escenarios y acciones para lograr soluciones efectivas en la gestión de colocación y cobranza.

 **15 y 16**
Noviembre 2023


50 participantes
de **17 entidades.**


10 horas de formación con
8 charlas de expertos.


El **75%** de los asistentes
recomiendan el Encuentro.

Campus virtual Emprender



Celebramos 6 años impulsando la formación virtual del sector solidario y microfinanciero

El Campus Virtual Emprender ha logrado consolidarse como el referente más destacado en formación e-learning especializada para el sector microfinanciero y solidario. Este éxito es el resultado de nuestra constante innovación, la creación de contenidos de valor y el compromiso de mejorar continuamente la experiencia del usuario. En el 2023, celebramos seis años de grandes aprendizajes, retos superados y expectativas cumplidas, el camino continúa hacia la gran meta de ser la principal plataforma digital de formación microempresarial del país.

Actualmente, contamos con más de 30 cursos y alrededor de 20 consultores y tutores expertos, comprometidos con brindar una experiencia educativa de calidad.

 **23.131** nuevos graduados en el 2023.

62.438 graduados acumulados 



34 entidades activas y más de **120** alcanzadas.

120% Cumplimiento de la meta 2023 

Testimonios

“Emprender ha sido un gran aliado estratégico en nuestra Cooperativa, aportando desde su plataforma tecnológica y asesoría gestión del conocimiento para las organizaciones y la mejora continua de la formación de nuestro equipo de trabajo. Hemos adoptado estas herramientas para formatear un amplio conocimiento de procesos y políticas internas.”



Natasha Cuartas Martinez
Coordinador de Procesos Crearcoop

“Mi experiencia con Emprender ha sido excepcional. La plataforma ofrece una amplia variedad de cursos que han fortalecido mis habilidades profesionales, y la interfaz intuitiva facilita la navegación y el aprendizaje.”



Brayan Camilo Melo Gómez
Analista de Talento Humano Coopetrol

“Nuestra experiencia con Emprender ha sido Maravillosa, nos ha permitido desarrollar el proceso de inducción y capacitación de la Cooperativa, fortaleciendo los talentos de nuestros colaboradores.”

Claudia Arenas Álvarez
Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo y Talento Humano Crearcoop



“Como profesional experimentado en microfinanzas con la capacitación de Emprender y su campus virtual, he podido simplificar dos aspectos clave; Primero: el desarrollar estructura en un funcionario para que tenga criterio, independencia de decisión y carácter para resolver objeciones tanto de crédito como en la recuperación y Segundo: Lograr un consultor microfinanciero: es decir un profesional experto con sentido social en asesorar a los microempresarios del campo y la ciudad, en obtener créditos productivos para obtener mejores ingresos y con ellos mejorar su negocio y calidad de vida.”

James Ibañez Hernandez
Director Comercial Comerciacoop



Gestión de **Innovación** y emprendimiento



Durante el 2023 buscamos abordar y resolver necesidades del sector, mediante la aplicación de herramientas innovadoras y el desarrollo de nuevas ideas basados en la experimentación y la colaboración, orientadas a la satisfacción de nuestros asociados, empresarios y el ecosistema en general.

InnovarTE

El eje de la transformación digital

Programa virtual

InnovarTe: El eje de la transformación digital

Buscamos transmitir metodologías y herramientas para fortalecer las habilidades de una cultura ágil e innovadora en los equipos de las entidades



150 graduados

Programa Virtual

Habilidades del Líder 4.0

Enseñamos los elementos distintivos que debe desarrollar un líder en una era digital y cómo adaptarse a los cambios y nuevas tendencias de mercado.



1.351 graduados

ADN INNOVADOR

ADN Innovador

Realizamos nuestro evento regional de innovación en la ciudad de Armenia con la participación de 70 asesores de microcrédito, en el que los objetivos principales fueron:

- Identificar oportunidades de mejora en los procesos de microcrédito
- Disminuir o mitigar los riesgos asociados a la colocación de microcréditos
- Entendimiento de nuevos potenciales clientes de microcréditos.



Laboratorio de Sueños

Esta ruta de formación en emprendimiento diseñada sobre la metodología DESIGN THINKING, tuvo como objetivo principal proporcionar a los participantes las herramientas, habilidades y conocimientos necesarios para convertirse en emprendedores exitosos, capaces de crear negocios sostenibles en el tiempo.

Esta ruta contó con 30 participantes, de los cuales 5 proyectos fueron seleccionados para hacer parte de la fase 2 en donde contarán con asesoría personalizada.

La ruta de emprendimiento contó con los siguientes módulos:

1. Habilidades de un emprendedor exitoso
2. Deseabilidad, Viabilidad y Factibilidad
3. Construcción de la propuesta de valor
4. Ejecución y operación
5. Viabilidad Financiera
6. Ecosistema y búsqueda de recursos



Taller ¿Cómo usar ChatGPT?

Este taller tuvo como objetivo principal familiarizar a los asistentes sobre qué es ChatGPT y algunas de las IA (Inteligencias artificiales) más conocidas, su función en términos sencillos, además mostrar los desafíos de utilizar ChatGPT, incluyendo su capacidad para generar texto coherente y también las limitaciones como la posible generación de contenido incorrecto.

220 asistentes



Programas especializados
de **Educación
continua**



Durante el 2023, se ejecutaron cuatro programas de formación especializada con el propósito de transferir conocimientos y herramientas a los equipos de trabajo que impacten el desempeño de las entidades, contribuyan en su ejecución estratégica y fortalezcan su competitividad.



Programa Juntas Directivas y Consejos de Administración

Brindar herramientas y conocimientos prácticos a los Órganos de Directivos para fortalecer su desempeño y toma de decisiones, en temas como; estrategia y gobierno corporativo, transformación digital y organizacional, gestión integral de riesgos y liderazgo y efectividad.

26 horas sincrónicas
de trabajo virtual



28 participantes

7 entidades del sector





SIAR Sistema Integral de Administración de Riesgos

Mejorar la gestión integral de riesgos en cooperativas y microfinancieras a través de la implementación de políticas, metodologías y estrategias. Enfocado especialmente en el ciclo de crédito y captación de recursos.

18 horas sincrónicas de trabajo virtual.



20 participantes.

11 entidades del sector.



Programa Especializado Escuela de Microcrédito

Transmitir los objetivos y principios metodológicos para operar unidades de microcrédito en entidades cooperativas de forma apropiada y de valor para el usuario. A través de charla con expertos, material audiovisual, ejemplos aplicables al contexto actual y ejercicios prácticos

26 horas sincrónicas de trabajo virtual.



142 participantes.

47 entidades del sector.



TALLER:
HÁBITOS
 DE PRODUCTIVIDAD Y
 AMBIENTE LABORAL



Taller: Hábitos de Productividad y Ambiente Laboral

Adquirir hábitos y herramientas para enfrentar los diferentes desafíos del entorno laboral, comprendiendo las necesidades individuales y de equipo, mejorando el desarrollo de tareas, gestión del tiempo, energía, prioridades, emociones y hábitos para una mayor eficiencia laboral.

19 horas sincrónicas de trabajo virtual.



11 participantes.

8 entidades del sector.



Las alianzas consolidadas en el 2023 con gremios, universidades y cámaras de comercio, han dado como resultado un mayor número de entidades que conocen y acceden a nuestros programas de formación especializados.

Pasantía Digital Finance Sao Paulo



Un nuevo espacio para las instituciones de microfinanzas

Emprender promueve espacios colaborativos para el aprendizaje e inspiración de nuevos modelos de negocio. En el 2023 se llevó a cabo la pasantía Digital Finance Sao Paulo, la experiencia incluyó 9 visitas a empresas líderes de TI, Fintech y operadores de pago. En total se presentaron 11 modelos de negocio a los 19 participantes en representación de 14 organizaciones; entre Cooperativas, ONG Microfinancieras, Entidades de Cooperación Internacional e Instituciones de Gobierno.

A lo largo de la experiencia inmersiva hablamos sobre; introducción del ecosistema de tecnología financiera en Brasil, iniciativas de inclusión financiera, Open Finance, Pix, DREX y finanzas embebidas.

Principales aprendizajes

- Es necesario trabajar en la visión y mindset de las organizaciones financieras.
- Las Finanzas Abiertas (Open Finance) son una gran oportunidad para colaborar entre cooperativas y entidades microfinancieras.
- Es fundamental colocar al cliente o asociado en el centro del negocio financiero.
- Las Finanzas Abiertas ofrecen la oportunidad al usuario financiero de ser el dueño absoluto de su información.
- Entender y hacer parte de la cotidianidad del cliente o asociado es determinante para construir una relación 360°.

Ejecución de **Proyectos**



Ejecutamos satisfactoriamente los compromisos establecidos en los convenios interinstitucionales con Propaís, cuyo propósito es fortalecer a través de la capitalización y formación a los microempresarios y emprendedores de Bogotá, a través de los siguientes proyectos:

Microempresa local 4.0



Logramos capacitar a través del Campus Virtual Emprender a **1.798 microempresarios**, de la base social del Distrito Capital, en temas como:

- » Mi modelo de negocio.
- » Finanzas personales.
- » Conexiones digitales.
- » Formalización.
- » Aspectos básicos de seguridad social.
- » Negocios verdes.
- » Reconversión ambiental e innovación como herramienta de adaptación.





Impulso local 3.0



Capitalización a **2.350 empresarios** y capacitación virtual a **2.421 empresarios** en Bogotá, en temas como:

- » Nociones básicas en microfinanzas.
- » Bancarización.
- » Comercialización y marketing.
- » Aspectos básicos de seguridad social.
- » Negocios verdes.
- » Gestión administrativa.
- » Liderazgo.
- » Vitrinismo.
- » Actividades sostenibles y reconversión ambiental.

Observatorio de **Fraude**



Buscar conformar un ecosistema que permita identificar, prevenir, investigar y dar respuesta a los eventos de fraude latentes en las entidades del sector microfinanciero y del sector solidario. Se pretende producir conocimiento y análisis especializados, que se conviertan en herramientas de acción y desarrollo de capacidades, que mitiguen los efectos y pérdidas derivados de los eventos de fraude.

Durante el 2023 se realizaron las siguientes actividades:

2 conversatorios en Identificación y Prevención del Fraude, con **887 participantes**.



80 horas de trabajo.



28 Entidades vinculadas (24 cooperativas, 2 fundaciones y 2 corporaciones).



7 mesas de investigación y documentación de **12 casos** de fraude en el sector.







3 Webinars sobre Ciberseguridad.





Principales conclusiones

Observatorio de Fraude

-  Los eventos de fraude tienen una tendencia al alza y están generando impactos negativos a las entidades, a nivel de pérdidas financieras, daño reputacional, interrupción de la operación y acciones legales, por lo tanto, se hace necesario establecer estrategias para identificar, prevenir, investigar y dar respuesta a los eventos de fraude.
-  La mayoría de los fraudes identificados presentan Ciberataques, razón por la cual, las organizaciones deben poner en marcha estrategias para la prevención de este tipo fraude, apostando a la confianza de sus usuarios y demostrando que el uso de los portales transaccionales es seguro.
-  El fortalecimiento de los sistemas de control interno es un reto para las entidades de los sectores cooperativos y microfinancieros, puesto que, es una pieza fundamental que les permite prevenir los fraudes internos y externos y mantener la seguridad de las operaciones.
-  Es necesario exponer y analizar con mayor profundización los mecanismos y herramientas utilizadas por los ejecutores del fraude, con el fin de minimizar nuevos casos al interior del sector. Además de compartir las buenas prácticas preventivas y acciones correctivas a los eventos materializados.

Participación Comercial en Eventos



El 18 y 19 de octubre participamos en la X Convención Financiera Cooperativa Internacional 2023 organizada por Fecolfin, en la ciudad de Cartagena de Indias. El evento reunió a expertos y líderes del ámbito cooperativo, ofreciendo dos días dedicados a la exploración de temas fundamentales, como economía, tecnología, productividad, gobierno corporativo, seguridad y soberanía alimentaria, medio ambiente, apalancamiento y economía solidaria, popular y comunitaria.

La X Convención fue un espacio lleno de conocimientos, marcados por presentaciones magistrales, paneles y ponencias de relevancia para el sector cooperativo y solidario. Este año, alrededor de 500 asistentes participaron activamente en la dinámica agenda, enriqueciendo el intercambio de ideas y experiencias.

Logros:



Alcance a los 500 asistentes representantes del sector financiero cooperativo.



Posicionamiento como experto en formación, innovación y microcrédito.



Generación de nuevas conexiones con entidades del sector solidario.



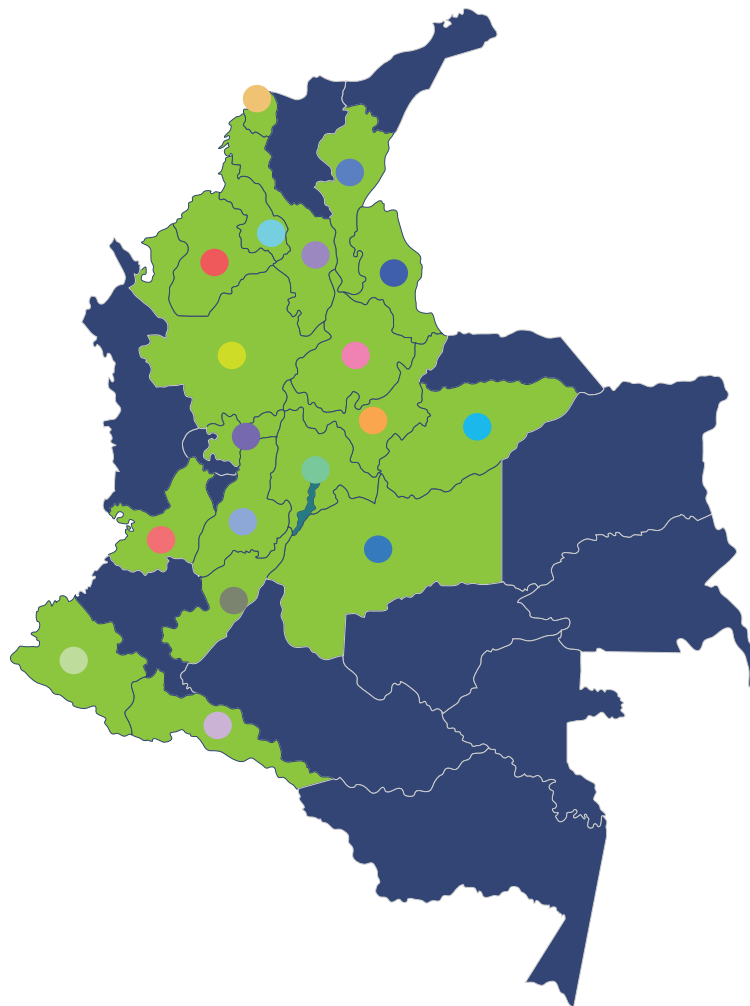
Más de **166 visitas** a nuestro stand.

Red de Asociados

Somos una de las redes más consolidadas en el sector, nuestra experiencia y la de nuestros asociados, le apuestan a generar impacto y a crear un futuro sostenible en nuestro país.

Tenemos cobertura en 19 departamentos:

- | | | | |
|--------------------|---|-----------------|---|
| Atlántico | ● | Boyacá | ● |
| Sucre | ● | Cundinamarca | ● |
| Cesar | ● | Casanare | ● |
| Bolívar | ● | Tolima | ● |
| Córdoba | ● | Valle del Cauca | ● |
| Norte de Santander | ● | Meta | ● |
| Santander | ● | Putumayo | ● |
| Antioquia | ● | Nariño | ● |
| Caldas | ● | Huila | ● |



Cartera Total
COP MÁS DE 1,59 BILLONES

+319.504
Microempresas
Atendidas



3.752
Empleados



251
Red de
Oficinas

26 instituciones que promueven la prosperidad incluyente en Colombia.

Estado de Situación Financiera individual
Periodos contables terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022
Expresados en pesos colombianos

ACTIVOS	2023	2022
Activos corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	199.913.079	117.756.465
Inversiones	287.673.939	466.157.692
Cartera de Credito corriente	7.557.500.118	7.168.751.350
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	951.454.596	75.203.434
Otros Activos no financieros corrientes	32.290.622	45.995.262
Total Activos corrientes	9.028.832.354	7.873.864.203
Activos no corrientes		
Cartera de Credito no corriente	6.191.647.651	5.552.948.305
Activos materiales	1.449.956.099	1.446.431.038
Otros Activos no financieros no corrientes	-	-
Total activos no corrientes	7.641.603.750	6.999.379.343
TOTAL ACTIVOS	16.670.436.104	14.873.243.546

PASIVOS	2023	2022
Pasivo corriente		
Obligaciones financieras	1.388.523.481	107.591.490
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar corriente	81.305.412	78.072.630
Pasivos por impuestos corrientes	40.035.386	22.639.564
Fondos Sociales y mutuales	113.708.374	19.139.368
Otros Pasivos	471.233.097	436.608.614
Provisiones corrientes por beneficio a los empleados	91.340.029	65.997.247
Otras Provisiones	-	9.978.900
Total Pasivo corriente	2.186.145.779	740.027.813
Pasivo no corriente		
Obligaciones financieras	319.444.444	-
Total de pasivo no corriente	319.444.444	-
TOTAL PASIVO	2.505.590.223	740.027.813

PATRIMONIO		
	2023	2022
Aportes sociales	1.191.379.463	1.405.701.021
Reservas	1.934.568.671	1.844.549.777
Fondos de destinación específica	378.817.249	374.773.298
Superavit	9.962.546.814	9.962.546.814
Excedentes y/o pérdidas del Ejercicio	601.983.329	450.094.468
Excedentes o pérdidas no realizadas	95.550.355	95.550.355
TOTAL PATRIMONIO	14.164.845.881	14.133.215.734
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	16.670.436.104	14.873.243.546



Yuly Astrid Ardila Camacho
Representante Legal



Henry López Piñeros
Contador
TP 49010-T



Jose Enrique Prieto Arias
Revisor Fiscal
TP 40516-T
Delegado "Opine Consultores SAS"
Ver opinión adjunta

Estado de Resultados Integrales
Periodos contables terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022
Expresados en pesos colombianos

INGRESOS

	2023	2022
INGRESOS ORDINARIOS		
Ingresos cartera de créditos	2.566.566.535	1.701.491.367
Ingresos Actividades de Servicio	357.135.341	306.228.725
Costo de Ventas y de Prestación de servicios	(274.546.643)	(111.890.024)
TOTAL INGRESOS ORDINARIOS	2.649.155.233	1.895.830.068
OTROS INGRESOS		
Recuperación Deterioro	245.267.360	241.508.303
Otros Ingresos	12.792.939	3.229.605
TOTAL INGRESOS	2.907.215.533	2.140.567.976

GASTOS

GASTOS ORDINARIOS		
<i>Gastos de Administración</i>		
Beneficios a empleados	1.142.539.731	954.178.674
Gastos generales	373.165.376	334.927.627
Deterioro	709.130.496	332.616.461
Depreciaciones	38.421.823	33.627.299
Amortizaciones	28.724.016	25.449.341
TOTAL GASTOS ORDINARIOS	2.291.981.442	1.680.799.401
OTROS GASTOS		
Otros Gastos	13.250.763	9.674.106
TOTAL GASTOS	2.305.232.204	1.690.473.508
<i>Excedente del ejercicio</i>	601.983.329	450.094.468

Yuly Astrid Ardila Camacho
Representante Legal

Henry López Piñeros
Contador
TP 49010-T

Jose Enrique Prieto Arias
Revisor Fiscal
TP 40516-T
Delegado "Opine Consultores SAS"
Ver opinión adjunta

Conéctate con Nosotros

“

Las redes sociales permiten que nos conectemos desde cualquier parte del mundo y podamos compartir contenido de interés general; por eso, Emprender hace parte de esta gran comunidad virtual que continúa estimulando la interacción y conversación directa entre todos los actores.

”

Si quieres estar actualizado sobre nuestra oferta, experiencias y contenido relacionado con el sector

¡Síguenos en nuestras *redes sociales* para recibir toda la información!



No olvides suscribirte a nuestro canal de Youtube, tiene más de 96.900 reproducciones y cerca de 60 videos sobre tips, master class, cursos y experiencias del sector microfinanciero y solidario.

Sé el primero en acceder a este contenido. Encuéntranos como **“Emprender Impulsamos Desarrollo”**.

Iniciativas 2024



ESCUELA
Corporativa
Solidaria
16 de abril



CERTIFICACIÓN
Microcrédito
21 de mayo



PROGRAMA
Escudo Antifraude
11 de junio



Comunidad
Productividad
360
12 de agosto



FORMADOR
de Formadores
17 de septiembre



VII Encuentro
Héroes
de Microfinanzas
De la información al poder transformador
10 y 11 de noviembre
Barranquilla

AGENDA MASTER CLASS GRATUITAS

DIRIGIDAS A:

Conquista Clientes en el Mundo Digital: Estrategias de Marketing

Profesionales de marketing, emprendedores y dueños de negocios que desean dominar el arte de atraer y retener clientes.

Gestión Financiera Inteligente para Microempresarios

Dueños de microempresas y emprendedores que buscan fortalecer sus habilidades financieras y llevar su negocio al siguiente nivel.

Resiliencia Empresarial: Superando Obstáculos con Éxito

Empresarios, líderes de equipo y profesionales que buscan fortalecer la capacidad de sus empresas para enfrentar, adaptarse y prosperar ante las adversidades.

Eleva tu Marca Personal: Claves de Branding para Empresarios

Empresarios, profesionales independientes y cualquier persona interesada en potenciar su marca personal en el mercado actual.

Liderazgo Inspirador: Guía para Empresarios Exitosos

Empresarios, directivos y líderes de equipo que buscan potenciar sus habilidades de liderazgo para inspirar, motivar y guiar a sus equipos hacia el éxito.

Emprendimiento Sostenible: Cómo Hacer Negocios con Impacto social y ambiental

Emprendedores, líderes empresariales y profesionales que aspiran a integrar la sostenibilidad en el corazón de sus negocios.

