

EMPRENDER

EMPRENDER



IMPULSAMOS DESARROLLO

**Informe de Gestión
2018**

EMPRENDER



CONTRACT

The market can be said in any kind of business. Further to this evidence that the market is not a weak form efficient, other studies of capital markets have pointed out that a takeover announcement with the bid offer. Firth found that the share price of the market was very strong-form efficient. The market's ability to efficiently price a short term and widely publicized event such as a takeover announcement would necessarily be taken as indicative of a market efficient at pricing.

Another observed discrepancy between the theory and real markets is that at the late stages of a bull market, the market is driven by buyers who take little notice of underlying value. Towards the end of a crash, markets go into free fall as participants themselves from positions regardless of the unusually good value of the assets they represent. This is indicated by the large differences in the value of the market compared to fundamentals (such as forward price to earnings ratios) in bear or artificially low prices should always immediately take advantage of the market's irrationality. It may be inferred that many rational participants by taking advantage of the market at extremes and are willing to allow the market to be more than merely fundamental reasons that the market has value.

Measuring market penetration accurately is essential for a company's success. Discovering new opportunities, financial intelligence, and customer intelligence to discover what products and services are most popular with online customers and where to focus resources. That market research companies can help you understand your market better and stronger than ever.



Equipo Directivo



Consejo de Administración

Cesar Iván Velosa Poveda:
Presidente Consejo de Administración

En representación de Fundación Amanecer

Pedro Felipe Sogamoso Cardona:
Vicepresidente Consejo de Administración

En representación de Actuar Caldas

Luis Fernando Dimey Bonilla:
Secretario Consejo de Administración

En representación de Actuar Tolima

Luis Gabriel Duque Restrepo:

En representación de Actuar Quindío

Julio Cesar Tarquino Galvis:

En representación de Cofincafe

Paulo Emilio Rivas Ortiz

En representación de Contactar

Vicente Antonio Pabón Monroy

En representación de Cooperativa Congente

Staff Directivo Emprender

July Ardila

Gerente Emprender

Jairo Gutiérrez

Director de Proyectos y Riesgos

Claudia Chalarca

Directora de Formación e Inclusión

Henry López

Director Financiero

INFORME DE GESTIÓN

Contenido

2019

INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

06

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

09

CAMPUS VIRTUAL EMPRENDER

12

APP YO EMPRENDO

14

SEGUNDO ENCUENTRO HÉROES DE MICROFINANZAS

15

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS PASANTÍAS 2018 / DIGITAL BANK

16

PREMIO CITI AL MICROEMPRESARIO

17

YO AVANZO

18

PROYECTO CHEMONICS

19

EMPRENDER CONECTADO

20

HICIMOS PARTE DEL FOROMIC 2018

21

OTROS LOGROS 2018

22

RED DE ASOCIADOS

23

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

24

POLÍTICAS Y NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

31

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

60

INFORME Y DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

61

DISTRIBUCIÓN EXCEDENTES 2018

64

A photograph of three business professionals in an office setting. A man in a dark suit and blue tie stands in the background, looking down at a document held by a younger man in a white shirt and dark tie. A woman in a dark blazer is seated on the left, also looking at the document. The scene is overlaid with a blue tint. The text 'Consejo de Administración' is centered in a white, sans-serif font, enclosed in a white rectangular frame with L-shaped corner brackets.

Consejo de Administración

Apreciados Asambleístas,

Qué grato es reencontrarnos, renovar abrazos, entusiasmos y experiencias. Que grato hacerlo en el eje cafetero, tierra de promisión, que hoy nos recibe con el acogedor espíritu de su gente y el “emprender” como una constante, que se evidencia en sus notables indicadores de competitividad.

Desde el Consejo de Administración expresamos nuestra complacencia por estar todos juntos, en sintonía, en este espacio de reflexión y construcción colectiva. Seguimos retando al futuro, pretendiendo diseñarlo, desde el convencimiento de que será producto de nuestros actos y omisiones de ahora. Tal como el presente lo es, de unos y otras, que adoptamos en el pasado.

Caminante no hay camino, se hace camino al andar...expresa Antonio Machado: en estos últimos años EMPRENDER ha estado haciendo caminos nuevos, en el afán de generar condiciones a nuestros asociados, que les sean favorables a la hora de asumir la transformación que demandan sus organizaciones, de cara a los abruptos cambios que vive la humanidad y que de manera exponencial crecen y se propagan.

No me canso de afirmar que el mundo cambió para siempre y que como líderes de un núcleo familiar, social o empresarial, tenemos el imperativo moral de evangelizar sobre ello, intentando, al mismo tiempo, adaptarnos, para contar con la autoridad moral que nos legitime.

En el 2018 incursionamos en la innovación y la transformación digital. Primero aprendiendo, luego apropiando y ahora implementado lo que será el LABEMPRENDER, tal vez el proyecto más ambicioso como red, que busca asegurar un espacio colaborativo para crear y cocrear, en el afán de contar con ese nuevo portafolio, que los empresarios demandan de cara a sus nuevas realidades, que no son otras, que las nuevas realidades de sus clientes.

Hoy los abrazo a todos para exhortarlos a que nos sumemos a este propósito. Que votemos por el SI futurista y de avanzada!

Los servicios, los productos, los negocios y la forma de prestarlos, aún nos son desconocidos. Eso es lo que hace fascinante lo que estamos experimentando.

Peter Drucker en uno de sus pensamientos magistrales dice: “opta por el futuro, no por el pasado. Céntrate en las oportunidades, no en los problemas.”

Optemos todos por el futuro, al fin y al cabo es allí donde pasaremos los años venideros.

Muchas gracias,

César Iván Velosa Poveda,
Presidente Consejo de Administración



Gestión y Resultados

Informe de la Administración

El año 2018 representó para Emprender el fortalecimiento de su visión de futuro, la consolidación de los programas de formación virtual y el emprendimiento de nuevas iniciativas colaborativas con nuestros asociados. Los resultados financieros y operativos obtenidos en el periodo fueron satisfactorios, y las metas trazadas en el plan corporativo fueron ejecutadas exitosamente.

El activo institucional al 31 de diciembre de 2018 cerró en \$14.846 millones, de los cuales el 80.2% equivale al saldo neto de la cartera de crédito, correspondiente a \$11.912 millones. Durante el año 2018 se colocaron \$11.020 millones en 23 operaciones de crédito, el portafolio activo se concentra principalmente en los asociados jurídicos con una participación del 98,2%, el restante 1,8% de la cartera de crédito, está colocada exclusivamente en empleados o contratistas de los asociados jurídicos.

Al cierre del periodo los indicadores de rentabilidad alcanzaron los márgenes presupuestados; ROA del 2,8% y ROE del 3.1%, el nivel de eficiencia operacional sobre el activo productivo fue del 8.4%, el endeudamiento total cerró en el 6.1% y el indicador de cartera vencida mayor a 30 días fue del 0.1%. Durante el año se generó un excedente de 414 millones, reflejando un cumplimiento general del presupuesto del 103.2%.

Uno de los pilares de éxito más destacados ha sido la ejecución organizada y rigurosa del plan prospectivo 2017 – 2025, cuyos direccionadores estratégicos están enfocados en la innovación tecnológica y digital, la gestión del conocimiento, el desarrollo sostenible del país y la generación de nuevas capacidades en los asociados. Este proceso ha agregado a la organización criterios de agilidad, cultura de planeación y altos estándares de calidad, que se ven reflejados en la cobertura y profundización de la oferta de valor disponible.

Dentro de los principales logros obtenidos en el 2018, se encuentra la vinculación de cuatro nuevos asociados a la Red Emprender: Interactuar, Fundesan,

IC Foundation y Cooservunal. Otra de las apuestas exitosas del periodo 2018 fue el lanzamiento de Yo Avanzo, iniciativa basada en los lineamientos del Semáforo de Eliminación de Pobreza de la Fundación Paraguaya, cuyo objetivo es erradicar la pobreza en las comunidades atendidas a través de la Red de Asociados. La aplicación del instrumento inició en octubre de 2018 con 4 entidades: Amanecer, Actuar Caldas, Fundación Mario Santo Domingo y Cofincafe, y a la fecha hemos incluido 741 familias con excelentes resultados.

Durante el 2018 el Campus Virtual Emprender continuó su camino de consolidación, alcanzando 3.951 graduados, 127 entidades participantes y 15 programas de formación. La capacitación virtual es una de las grandes apuestas de Emprender, pues amplía la cobertura de los programas, facilita el acceso de los diferentes participantes, incrementa el uso de la tecnología, el internet y conforma una comunidad de conocimiento especializada en el sector.

Por otra parte en el 2018, Emprender como aliado de Citi Foundation, llevó a cabo la décima sexta entrega del Premio Citi al Microempresario Colombiano, en la que se reconocieron a nueve microempresarios y una institución microfinanciera, entre más de 300 postulaciones y se entregaron premios por valor de \$191 millones. Así mismo se destaca en el periodo, la ejecución de las ordenes de trabajo de la Iniciativa de Finanzas Rurales - Chemonics, cuyo fin se orientó a fortalecer la oferta de servicios financieros en las zonas priorizadas y generar capacidad instalada en los socios y entidades participantes.



Emprender y sus asociados enfrentan grandes desafíos de cara a los años venideros, los cambios de comportamiento de las personas obligan a las organizaciones a transformar sus modelos de negocios, planes de comunicación y procesos operativos; el sector microfinanciero no es inmune a este fenómeno, así que el reto que enfrentamos es mayúsculo y nos conduce a la necesidad de responder al surgimiento de nuevos actores tecnológicos, abrir espacios de colaboración con startup, emprendedores y otras entidades financieras para encontrar oportunidades en las necesidades no atendidas de los clientes actuales y venideros, como son las nuevas generaciones.

El ritmo cada vez más acelerado que nos impone la tecnología, nos lleva a iniciar el camino de transformación digital, usando las tecnologías, plataformas y canales más relevantes para el cliente, propósito que Emprender apropia como una de sus grandes apuestas para el año 2019, y resume así: ***Gestar un ecosistema digital que ofrezca soluciones digitales al mercado, a través de espacios colaborativos para estimular la innovación, diseño y desarrollo de soluciones digitales y nuevos modelos de negocio, de la mano de nuestra Red de Asociados, aliados y equipo de trabajo.***

Así mismo mantenemos nuestro objetivo de continuar trabajando por el desarrollo sostenible del país, fortalecer las capacidades de los asociados y la identificación de oportunidades y riesgos del sector que conduzcan a la acción oportuna. Trabajaremos por el fortalecimiento del esfuerzo colaborativo, la ampliación de la red de asociados y el fomento de iniciativas de gran impacto social, financiero y productivo.

Agradezco el respaldo de cada miembro del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, el apoyo de todos nuestros aliados y el arduo trabajo y compromiso del equipo de colaboradores de Emprender, por quienes ha sido posible materializar cada objetivo y meta que nos proponemos, y así continuar cumpliendo nuestra importante misión, que no es otra más, que impulsar el desarrollo de cada colombiano.

Cordialmente,

July Ardila C.
Gerente

Principales cifras 2018

INDICADOR DE
RENTABILIDAD ROA



2,81%

INDICADOR DE
RENTABILIDAD ROE



3,12%

EFICIENCIA
OPERACIONAL



8,41%

RENDIMIENTO
DE CARTERA



8,63%

ENDEUDAMIENTO
TOTAL



6,11%

COBERTURA DE
PROVISIONES



5,94%

CARTERA VENCIDA
>30 DÍAS



0,15%

COLOCACIÓN
DURANTE EL AÑO



11.029 Millones



Campus Virtual Emprender

Creemos en la formación virtual como herramienta de desarrollo en nuestro país.

El campus virtual es una plataforma digital creada por Emprender, diseñada para constituir una comunidad virtual que adopte y realice actividades académicas e investigativas, integrada por los diferentes sectores que fomentan la micro, pequeña y mediana empresa en Colombia. Buscamos que esta experiencia virtual de capacitación, sea un verdadero espacio de apropiación de los medios digitales de manera fácil, práctica y divertida.

Principales cifras del Campus



9.987
Usuarios en red.

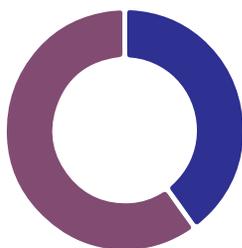


5.182
Usuarios inscritos

4.471
Graduados



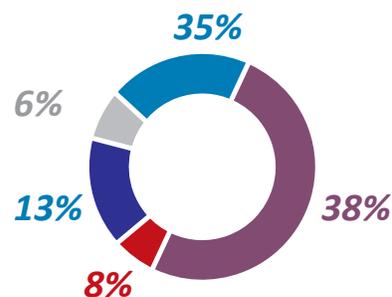
96%
Estudiantes satisfechos



58% - **42%**
Mujeres - Hombres



127
entidades del sector creen en
nuestro Campus.



— Bogotá
— Antioquia
— Meta
— Valle del Cauca
— Resto del país

Oferta Académica



Oferta Paga

- Ejecutivo de Microfinanzas de Alto Rendimiento
- Mi Salud Financiera
- Mi Modelo de Negocio
- Análisis Cualitativo y Cuantitativo
- Economía Solidaria y Cooperativismo



Oferta gratuita

- SARLAFT
- Mi Plan Financiero
- Finanzas para Microempresas
- Guía de Buen Gobierno Corporativo
- Cuidemos al Microempresario
- Servicios Financieros para Microempresas
- Alfabetización Digital



Tutoriales gratuitos

- Estados Financieros e Indicadores
- ¿Cómo Interpretar Datacrédito?
- Costeo de Productos o Servicios
- ¿Cómo Interpretar TransUnion?

Además ofrecemos educación continúa

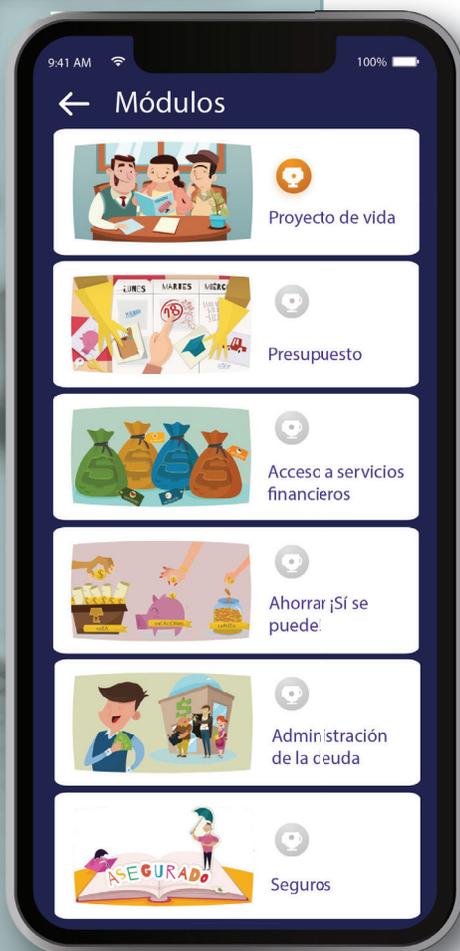
Ofrecemos diplomados y cursos especializados en convenio con:





Yo Emprendo es una aplicación digital para Smartphone que ofrece educación financiera y capacitación para el negocio, a emprendedores y microempresarios que están interesados en administrar mejor sus finanzas, preparar su propio presupuesto, plan de ahorros y evitar el sobreendeudamiento, a través de programas didácticos, de fácil entendimiento y lenguaje apropiado.

En Emprender desarrollamos herramientas de aprendizaje que sean prácticas de manejar y experiencias divertidas que conecten a nuestros usuarios.



 **6 meses de ejecución**

 **Más de 900 usuarios**

Cada vez más entidades del sector se animan a capacitar a sus clientes y asociados a través de nuevas tecnologías y herramientas innovadoras de aprendizaje.



Segundo Encuentro Héroes de Microfinanzas

El evento fue el espacio apropiado para desarrollar en los participantes habilidades de liderazgo, comunicación efectiva, autoconfianza y relaciones interpersonales exitosas.

La premisa de la capacitación fue **¿Cómo inspira un héroe de las micro-finanzas?**

Santa Marta albergó a 39 Héroes de Microfinanzas del 09 al 11 de agosto de 2018. El encuentro reúne a líderes y/o asesores del sector que tienen como objetivo la excelencia y el fortalecimiento de sus competencias para ser parte activa de equipos de alto rendimiento.

Felicitamos a las entidades que apoyan la formación de sus colaboradores:



Emprender otorgó subsidio del 42% a través de su fondo de destinación específica

Intercambio de Experiencias Pasantías 2018

Pasantía en Disrupción Financiera: Tendencias y Oportunidades en Fintech

Desarrollar una cultura y conocimiento en negocios Fintech, fue el eje temático que tuvo la pasantía desarrollada por Emprender en Guadalajara - México, del 04 al 08 de febrero de 2018, en alianza con el Tecnológico de Monterrey.

La pasantía contó con la participación de 14 directivos, en representación de seis entidades de la Red Emprender:

Actuar Caldas, Actuar Quindío, Fundación Amanecer, Microempresas de Colombia, Fundesmag y Contactar.



Digital Bank
Transformación Digital

El Digital Bank es un encuentro de innovación bancaria en América Latina, en el cuál se reúnen representantes del sector financiero, empresas de tecnología, startups, desarrolladores y otros actores que aportan a la industria para hablar de las tendencias, desafíos y oportunidades de la banca digital. Emprender participó en el Digital Bank efectuado del 19 al 23 de noviembre de 2018, en Santiago a de Chile.

Asistieron 4 representantes de la red Emprender:
Cooperativa Cofincafe, Actuar Caldas, Fundación Amanecer, Emprender.

Emprender subsidió el programa de pasantías en un 39% a través de su fondo de destinación específica.



Premio Citi al Microempresario 2018



Desde hace siete años, Emprender ha sido el aliado estratégico de Citi Foundation en la realización del Premio al Microempresario, con el objetivo de reconocer y exaltar el emprendimiento de los colombianos.



Reconocemos la valiosa labor del emprendimiento colombiano



1
Microfinanciera innovadora



9
Micro empresarios ganadores



Más de
308
Postulaciones



24
Departamentos alcanzados



191
Millones de pesos entregados en premios



32
Entidades participantes



YO AVANZO

Construyo mi futuro y alcanzo el progreso

Es un instrumento que permite a las familias medir su nivel de pobreza e identificar estrategias personalizadas para solucionar sus carencias específicas, ésta iniciativa se basa en los lineamientos del Semáforo de Eliminación de Pobreza de la Fundación Paraguaya.

Emprender durante el 2018, efectuó el ajuste de la herramienta, al contexto local y homologó los 15 indicadores del IMP Colombia. La aplicación del instrumento inició en octubre de 2018 con 4 entidades: Fundación Amanecer, Actuar Caldas, Fundación Mario Santo Domingo y Cofincafe; a la fecha hemos incluido 741 familias con excelentes resultados.

Emprender otorga la licencia de uso a todos sus asociados a través del Fondo de Destinación Específica.

2.350 Personas conforman las

741 familias que realizaron semáforos en 2018



**Nosotros ya avanzamos
¡únete al propósito de eliminar la pobreza!**



Proyecto Chemonics

Emprender fue el aliado estratégico de Chemonics y USAID, en la planeación y ejecución del proyecto, que tiene como premisa brindar asistencia técnica especializada a instituciones financieras como: bancos comerciales, cooperativas de financiamiento, y entidades microfinancieras en general, en zonas priorizadas con iniciativa de finanzas rurales – IFR.

Emprender brinda el servicio a través de consultores especializados, designados para fortalecer las siguientes áreas:



Microcrédito Rural



Crédito a la pequeña, mediana y gran empresa



Ahorros a la vista o a plazos



Canales de atención y venta



Crédito agropecuario y financiamiento a cadenas de valor

Las entidades beneficiadas fueron:
Actuar Quindío, Actuar Caldas y la Cooperativa Cofincafe.

Emprender Conectado

El mundo avanza y la manera de comunicarnos también, con el propósito de dar a conocer nuestra marca, propuesta de valor e interactuar con nuestro público, a través de canales prácticos y entretenidos, seguimos innovando y mejorando nuestra imagen y contenidos en redes sociales.

EMPRENDER / emprender.com.co



1.495 SEGUIDORES
Emprender Impulsamos Desarrollo



971 SEGUIDORES
Emprender Impulsamos Desarrollo



806 SEGUIDORES
@CooEmprender



1.029 SEGUIDORES
@Emprender.impulsadesarrollo

CAMPUS VIRTUAL / campusvirtualemprender.com.co



295 SEGUIDORES
@CampusEmprend



1.142 SEGUIDORES
Campus Virtual Emprender



Hicimos parte del Foromic 2018

El Foromic, es el evento líder en América Latina y el Caribe en temas relacionados a la inclusión financiera y el desarrollo empresarial, en el año 2018 se llevó a cabo en Barranquilla – Colombia, del 29 al 31 de octubre. Emprender participó en este importante foro en representación de sus asociados, con el fin de dar a conocer la diversa oferta de servicios, diseñada para el sector microfinanciero.



En el evento tuvimos la visita de representantes de diferentes países de Latinoamérica, y algunos actores públicos o privados de Colombia.

Otros logros 2018

Alcanzamos la certificación de calidad en la norma ISO 9001 - Queremos brindarle a cada uno de nuestros asociados, una oferta de calidad desde cada proceso de nuestra organización.

Dimos la bienvenida a nuestra Red Empezar a 4 nuevos asociados: Cooservunal, Interactuar, Fundesan e IC foundation, gracias a esto, impactaremos más zonas en nuestro país con la colaboración de cada entidad ¡Impulsamos desarrollo!

Realizamos TRES estudios de investigación de mercado



Estudio cuantitativo de Acceso y Uso de Canales Digitales por parte de los microempresarios.

El estudio se aplicó a 1.121 microempresarios de siete zonas del país.

1. Antioquia
2. Atlántico
3. Bolívar
4. Caldas
5. Cundinamarca
6. Meta
7. Tolima



Estudio cualitativo de casos demostrativos de uso de los canales digitales.

La cobertura geográfica fue en 4 ciudades.

1. Medellín
2. Yopal
3. Barranquilla
4. Manizales

Perfil entre 18 a 40 años.

Se aplicaron 16 entrevistas en profundidad y 4 estudios etnográficos.

Con el objetivo de conocer los rituales, frecuencia y modo de uso de medios digitales por parte de **20 microempresarios**, seleccionados como casos demostrativos.



Primer estudio laboral del sector microfinanciero 2018.

Realizado en noviembre de 2018, con el fin de ofrecer un insumo técnico que le permita a nuestros asociados revisar su actual estructura salarial y definir el esquema de compensación del próximo año, y que de esta forma puedan contar con una estructura competitiva y adaptada a la realidad del mercado de la industria Microfinanciera en Colombia.

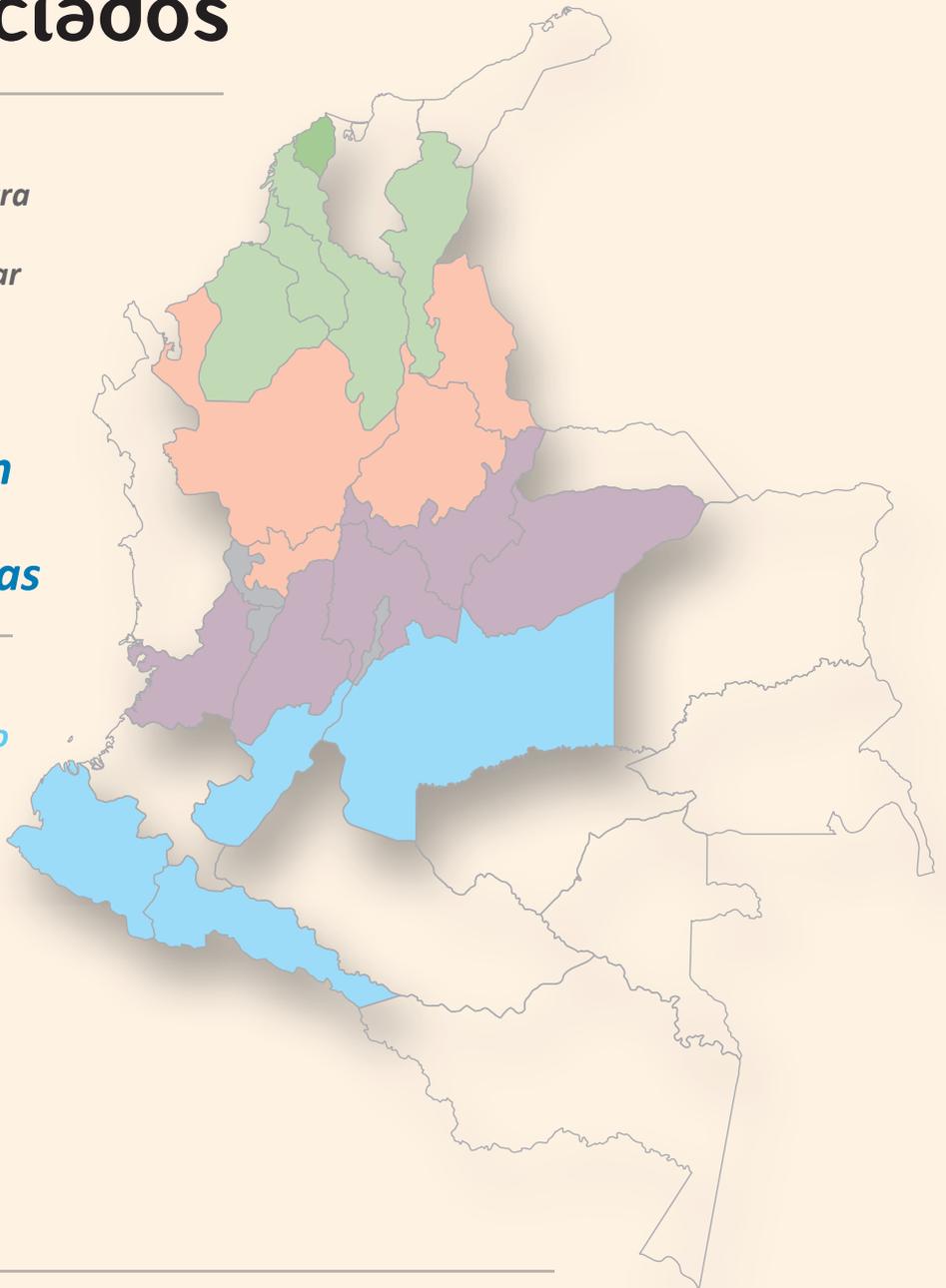
Participaron 18 entidades y recibimos respuesta de 897 colaboradores.

Red de Asociados

Somos una de las redes más consolidadas en el sector, nuestra experiencia y la de nuestros asociados, le apuestan a generar impacto y a crear un futuro sostenible en nuestro país.

Tenemos cobertura en 19 departamentos, a través de 256 oficinas

- Atlántico
- Sucre
- Cesar
- Bolívar
- Córdoba
- Norte de Santander
- Santander
- Antioquia
- Caldas
- Boyacá
- Cundinamarca
- Casanare
- Tolima
- Valle del Cauca
- Meta
- Putumayo
- Nariño
- Huila



ACTIVO TOTAL

USD 514 MILLONES
COP 1.5 BILLONES

PATRIMONIO

USD 221 MILLONES
COP 663.174 MILLONES



CARTERA TOTAL

USD 322 MILLONES
COP 968.573 MILLONES

CARTERA MICROCREDITO

USD 229 MILLONES
COP 689.624 MILLONES



TOTAL CLIENTES

290.047

TOTAL FUNCIONARIOS

2.646

TOTAL ASESORES DE CRÉDITO

977